

## نخيل نيوز

بضمها الحجز عبر الهاتف.. النقل تعلن عن خطة لاعتماد أنظمة حديثة بالخطوط الجوية



نخيل نيوز - متابعة

أعلنت وزارة النقل، اليوم الاثنين، عن خطة لاعتماد أنظمة حديثة بالخطوط الجوية العراقية، مينة أنه من ضمن الخطة هو حجز الرحلات عبر الهاتف وتحسين تقديم الخدمات مثل الطعام والشراب على متن الطائرة. وقال المتحدث باسم الوزارة، ميثم عبد الصافي، في تصريح له إن "شركة الخطوط الجوية العراقية، تبذل جهوداً كبيرة لتحسين خدمة العملاء من خلال عدة إجراءات، منها تطوير تطبيقات الهواتف المحمولة التي تسمح للعملاء حجز الرحلات وإدارة الحجوزات والوصول إلى معلومات الرحلات بسهولة"، مشيراً إلى "تقديم خدمة العملاء عبر الإنترنت مثل الدردشة الحية (تلك رَام) والبريد الإلكتروني".

وأضاف أن "الشركة تسعى لتحسين تجربة السفر من خلال تقديم الخدمات مثل الطعام والشراب على متن الطائرة، بالإضافة إلى توفير خدمات الترفيه، كما تعمل الخطوط الجوية العراقية على توفير معلومات دقيقة ومحدثة حول الرحلات، بما في ذلك معلومات حول التأخيرات والإلغاءات، وكذلك تدريب الموظفين على التعامل مع العملاء بطريقة احترافية ومهذبة".

وأكد، أن "الشركة تستخدم التكنولوجيا الحديثة لتحسين خدمة العملاء مثل استخدام أنظمة إدارة الحجوزات والتحكم في الرحلات، فضلاً عن تقديم خدمات مميزة مثل خدمات السفر الفاخرة وخدمات الترفيه على متن الطائرة". وفي ما يتعلق بالطائرات العاطلة، أوضح الصافي، أن "الشركة استطاعت وبتوجيه من وزير النقل، إعادة 13 طائرة عاطلة للخدمة، ليصبح إجمالي الطائرات الفاعلة في الشركة 26 طائرة، والمتبقي من الطائرات العاطلة تسع طائرات ستتم إعادةها إلى الخدمة هذا العام، وسيتم حسم هذا الملف خلال العام الحالي".